**宁夏2022年高等职业教育分类考试职业技能测试大纲**

**旅游类**

第一部分大纲说明

1.培养目标。旅游类专业紧密结合行业发展的趋势，致力于培养具有良好的思想道德素质，掌握旅游类专业必备的基本知识和技能，适应技术服务与管理第一线需要的，从事旅行社、旅游景区、酒店、餐饮企业、葡萄酒文化与营销等生产、服务、管理岗位的高素质技术技能型人才，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

2.适用范围。旅游类考试大纲适用于酒店管理、旅游管理、烹调工艺与营养、葡萄酒文化与营销专业的技能测试。

3.测试科目与分值。职业技能测试分为4个部分，总分300分，其中仪容仪态及礼貌礼仪50分、语言表达能力50分、专业基本技能150分和综合能力测试50分。

第二部分 报考条件

凡符合《宁夏回族自治区2022年高等职业教育面向中等职业学校毕业生招生考试报名办法》，且达到以下条件的考生方可报名：

1.考生的身体健康，无精神病史及癫痫病史，无传染性疾病、久治不愈的皮肤病或无法治愈型腋臭、口臭、脚臭等状况；

2.口齿清楚，普通话流利，英文发音基本正确；

3.具备相关专业的基本素质。

达到以上要求的考生均可报考。考生报名时须签订符合报名条件承诺书，考生因身体原因被录取院校取消入学资格或不能从事旅游大类企业工作岗位及相关工作，一切责任和后果由考生本人负责。

第三部分 测试内容

旅游类专业统考综合素质测试采用面试形式，面试包括仪容仪态及礼貌礼仪、语言表达能力、专业基本技能和综合能力测试4部分。总分300分。

（一）仪容仪态及礼貌礼仪测试，总分50分

1.仪容仪态测试（20分）

2.礼貌礼仪测试（30分）

（二）语言表达能力测试，总分50分

1.普通话测试（30分）

2.英语能力测试（20分）

（三）专业基本技能测试，总分150分

考生根据所报专业，从3个专业的基础技能测试中选择1项进行测试。

1.导游业务能力测试（150分）

2.酒店服务、葡萄酒文化与营销能力测试（150分）

3.烹饪基本技能测试（150分）

（四）综合能力测试，总分50分

综合能力部分不单独出题，根据考生在前两部分测试中的综合表现评分。

1.应变能力（20分）

2.心理素质（20分）

3.紧急情况处理（10分）