甘肃农业大学2022年高职（专科）升本科

免试生招生财贸类专业大类考试大纲

一、适用专业及参考书目

适用专业：农林经济管理(120301)。

参考书目：

1.管理学编写组，《管理学（马克思主义理论研究和建设工程重点教材）》,高等教育出版社，2019。

2.章喜为、王文昌主编，《管理学原理（第一版）》，中国农业出版社，2013。

二、大纲内容

（一）管理概述

1.管理的内涵、管理的职能、管理的自然属性和社会属性、管理者的角色与技能，管理的科学性与艺术性。

2.泰罗科学管理理论的基本思想和主要内容；法约尔的六项经营活动、五项管理职能和管理十四条原则；韦伯的行政组织体系理论的主要内容；梅奥的霍桑试验过程及结论；人际关系学说的基本内容；行为科学理论的基本内容；现代管理理论各学派的基本要点；中国当代管理思想的演进。

3.几种相关的道德观、改善企业道德行为的途径、企业的社会责任。

（二）计划

1.管理的内部环境(文化环境与非文化环境)与外部环境（一般环境与具体环境）及其内涵；

2.计划的概念、类型及其内容；计划工作的原理及计划编制过程与方法。

3.目标管理的内涵、特征及其优缺点。

（三）决策

1.决策的概念、分类；决策的原则与步骤。

2.头脑风暴法、德尔菲法等定性决策方法的内涵；确定型决策方法、不确定型决策方法、风险型决策方法的内涵与计算。

（四）组织

1.组织的含义、组织工作的基本内容及原则。

2.直线制、职能制、事业部制、矩阵制等组织结构各自的特点与优缺点。

3.组织设计的程序；管理幅度与管理层次的基本内容；职权的含义与种类、授权的内涵及原则；集权与分权的内涵及其影响因素。

4.团队建设与团队管理的基本内容。

5.企业再造、学习型组织的基本内涵。

（五）领导

1.领导的含义、构成要素及功能;领导者的素质、权力的实质:领导特质理论的主要内容；领导行为理论（俄亥俄理论、管理方格理论）的内容与应用；菲德勒的领导权变模式、情景领导理论及路径一目标理论的内容。

2.领导艺术的基本内涵与应用。

3.激励的内涵和过程；马斯洛的需要层次理论的内容与观点；赫茨伯格的双因素理论的内容与观点；麦克利兰的成就需要论的内容与观点；期望值理论和亚当斯的公平理论的内容与观点；强化理论、归因理论及挫折理论的内容与观点；

4.激励原则与方法及应用。

5.沟通概念、方式与过程；正式沟通的类别、优缺点及其渠道、沟通网络形式的选择；非正式沟通的特点及其如何管理；有效沟通的障碍与如何实现有效沟通的方法手段。

（六）控制与协调

1.控制的内涵、类型。

2.前馈控制、现场控制和反馈控制的内涵。

3.控制的过程；控制的方法及技术；协调的含义、原则及内容。

4.冲突管理。

（七）创新

1.创新的内涵及实现方式。

2.管理创新的内涵与内容、过程。

3.创新实现方式。