
青岛港湾职业技术学院
2022 年单独招生和综合评价招生在线考试考生操作手册

目录

一、考试场所、设备、软硬件及网络要求.....	2
(一) 考试场所(环境)	2
(二) 考试电脑及软硬件要求.....	2
(三) 第二视角视频监控设备.....	2
(四) 网络条件要求.....	3
二、考试客户端下载、安装和调试.....	4
(一) 易考客户端安装.....	4
(二) 调试摄像头和麦克风.....	5
三、易考在线考试流程.....	7
(一) 易考客户端登录.....	7
(二) 信息确认及拍照.....	7
(三) 开启第二视角视频监控(鹰眼监控)	9
(四) 答题及交卷.....	12
四、第二视角视频监控(鹰眼监控) 架设.....	13
五、模拟试考要求及说明.....	14
六、正式考试注意事项.....	14
七、正式考试要求.....	14
八、视频截图及录音录像授权.....	15

本次考试采用**在线考试**形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

请考生知悉：根据我院考试管理要求，本次考试需全程同时开启两路在线视频监控，以满足远程在线监考的必需。

以下就如何**下载安装易考客户端**、**在线考试操作流程**、以及**如何搭建第二视角视频监控（鹰眼监控）**等具体操作进行说明。

一、考试场所、设备、软硬件及网络要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境：

（一）考试场所（环境）

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，严禁在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

（二）考试电脑及软硬件要求

1. 安装易考客户端需要带正常上网功能的电脑，**电脑操作系统要求为 Windows**（推荐 **Win7、Win10**）或 **Mac OS（10.14 以上）**；

2. 考试用**电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）**；考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

3. 如使用笔记本电脑请保持**电量充足**，建议**全程使用外接电源**；

4. 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

（三）第二视角视频监控设备

1. **带正常上网功能的智能手机或平板设备**，必须带有可正常工作的**摄像头**。

2. 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 11.0.2+	Android 10+
浏览器	Safari 13+	最新版 Edge 浏览器；Chrome 70+
摄像头	有	有

特别提醒：

（1）强烈建议考生使用推荐的浏览器登录监控；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

（2）手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适位置和高度。

（3）确保监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

(4) 开启第二视角视频监控（鹰眼监控）前应关掉与考试无关应用的提醒功能，避免来电、微信或其他应用打断监控过程。

(四) 网络条件要求

1. 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；
2. 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
3. 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s；
4. 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

特别提醒：考试期间如发生网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存，考试因各类意外情况导致考试暂时中断，最多补时时间合计为 60 分钟。

二、考试客户端下载、安装和调试

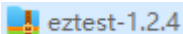
(一) 易考客户端安装

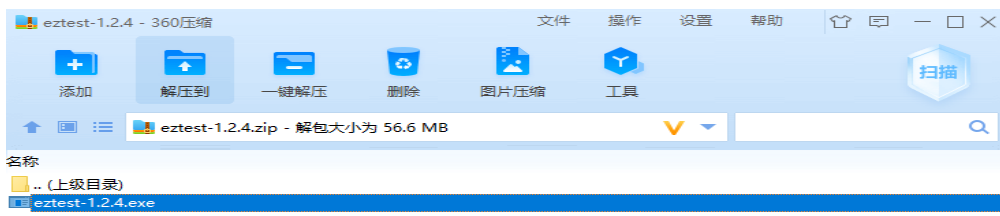
使用在线考试设备(台式电脑或笔记本电脑),在浏览器中打开考试链接(<https://eztest.org/home/entry/>),然后直接进入客户端的下载页面。请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包(Windows 版或 Mac 版),下载界面如下图 1 所示。



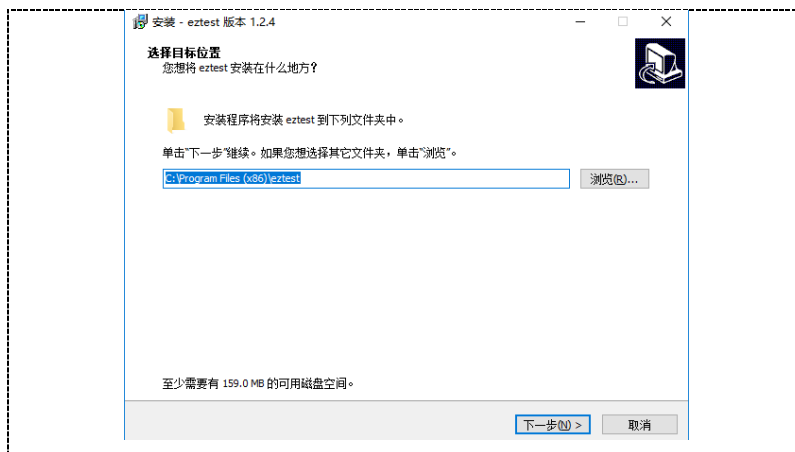
(图 1)

易考客户端适用于 **Windows (推荐 Win7、Win10) 或 Mac OS (10.14 以上)** 操作系统。

客户端安装包下载完成后,以 Windows 考试设备为例,双击安装包  再单击 eztest-1.2.4.exe 即可安装易考客户端,如下图 2-1、2-2 所示。

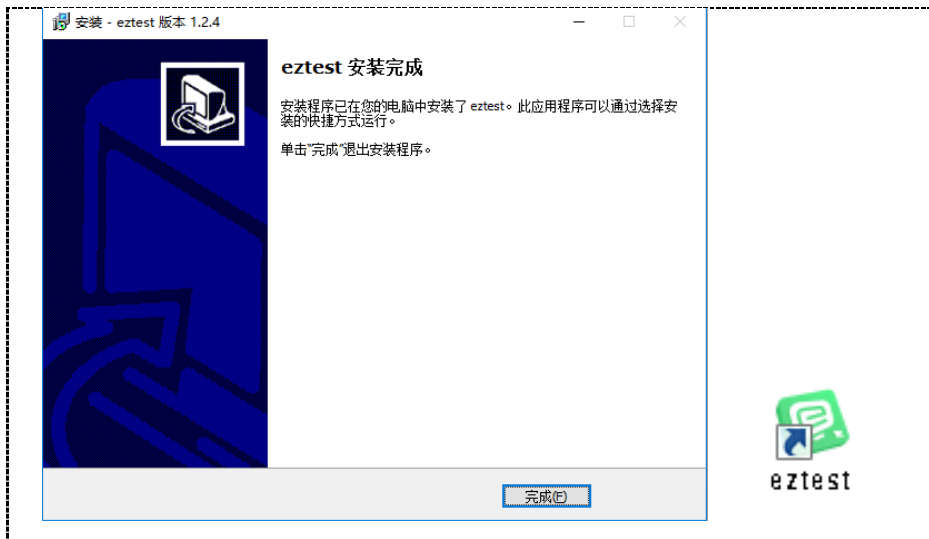


(图 2-1)



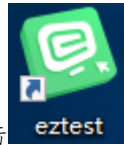
(图 2-2)

点击“下一步”，推荐使用默认路径安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图 3 所示。



(图 3)

(二) 调试摄像头和麦克风



1. 在电脑桌面上双击 eztest 图标运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的口令（如下图 4 所示）。

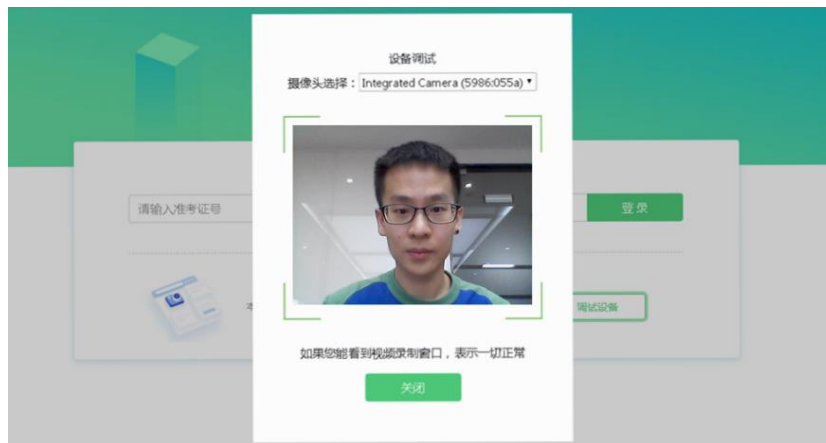


(图 4)

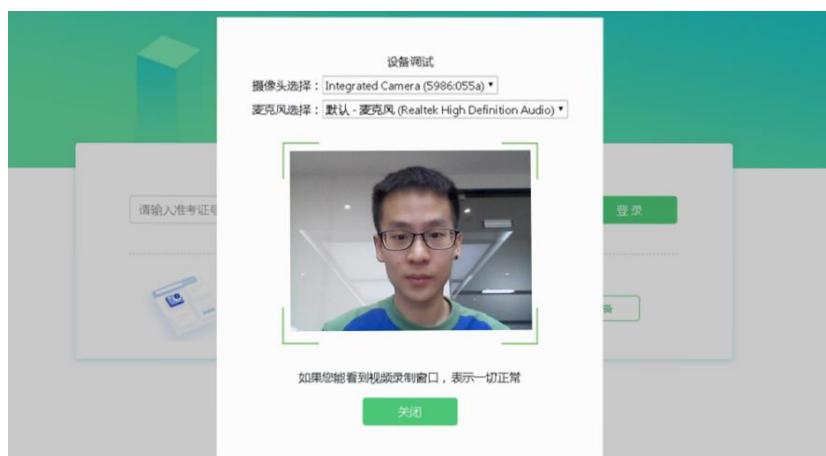
点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如你能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试（如下图 5、图 6 所示）。



(图 5)



仅开启视频监控时，只需调试摄像头。

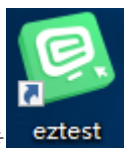


如考试要求同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。

(图 6)

二、易考在线考试流程

（一）易考客户端登录



1. 在电脑桌面上双击  图标运行“eztest”程序，在易考客户端界面输入考试对应的口令。

特别提醒：正式考试与模拟试考的口令不同，请考生注意监考老师的通知。

2. 根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录（如下图 7 所示）。



（图 7）

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考时间还有多久。

（二）信息确认及拍照

1. 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击**确定**按钮继续（如下图 8 所示）；

The screenshot shows a '基本信息确认' (Basic Information Confirmation) form. It contains several input fields: '姓名' (Name) with 'test', '邮箱' (Email) with '1@1.com', '手机号码' (Mobile Number) with '13800138000', and '证件号码' (ID Number) with '1.21.23'. There are radio buttons for '性别' (Gender) with '男' (Male) selected. Each field has a '必填' (Required) label. At the bottom, there is a green '确定' (Confirm) button.

（图 8）

2. 核对报名照后，点击“进入考试”按钮（如下图 9 所示）；



(图 9)

3. 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。

务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。（如下图 10 所示）。



(图 10)

(三) 开启第二视角视频监控（鹰眼监控）

1. 进入考试后，考试设备上会显示鹰眼监控二维码。使用智能手机或平板设备扫描二维码（如下图 11 所示）；

注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。



(图 11)

2. 如使用 IOS 设备 (iPhone、iPad) 作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 Safari 打开鹰眼监控；安卓机型扫描二维码后选择使用推荐浏览器（谷歌）登录鹰眼监控。打开鹰眼监控后点击“进入监控”按钮，进入下一页（如下图 12 所示）；



(图 12)

3. 允许 **eztest.org** 访问相机（如下图 13 所示）；



(图 13)

4. 将监控设备摆放到合适的位置，建议的监控视角效果如下图 14 所示。具体要求可参考第二视角视频监控（鹰眼监控）架设要求。



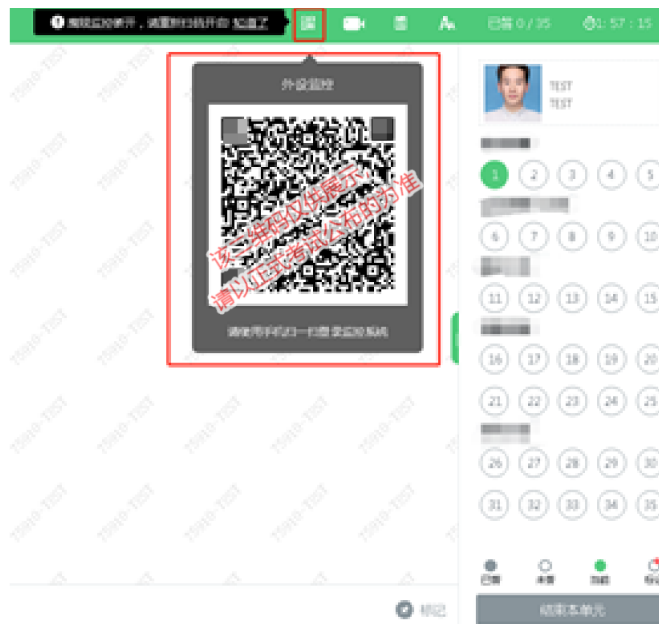
(图 14)

5. 第二视角视频监控（鹰眼监控）开启且按照要求摆放后，在考试主设备的界面上点击“确定”按钮（如下图所示）；



(图 15)

6. 考试过程中若出现网络故障，修复网络后，在考试主设备答题界面点击下图中标示的图标重新打开第二视角视频监控（鹰眼监控）二维码，使用智能手机或平板设备重新扫描并登陆鹰眼监控（如下图 16 所示）。



(图 16)

7. 考试结束后，在考试主设备上结束考试的同时，第二视角视频监控（鹰眼监控）会自动关闭。

(四) 答题及交卷

1. 点击**开始考试**，进入考试界面（如下图 17 所示）；



(图 17)

2. 考试界面会显示**考试剩余时间**。

答题结束后，考生可以后点击界面**右下角的“结束考试”**按钮交卷。（如下图 18 所示）；



(图 18)

3. 在线考试开启**监控**（即第一视角监控）的情况下，要求考试设备的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，否则将导致监控效果不佳，有被系统判定为违纪的可能。（如下图 19 所示）



(图 19)

四、第二视角视频监控（鹰眼监控）架设

第二视角视频监控（鹰眼监控）设备摄像头建议架设在考试设备的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图 20 所示）。



(图 20)

第二视角视频监控（鹰眼监控）设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，监控范围覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，将导致监控效果不佳，有被系统判定为违纪的可能（如下图 21 所示）。

最后，仔细检查监控设备摆放的稳定程度，避免考中设备倾倒造成损失。



(图 21)

考试过程中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

五、模拟试考要求及说明

1. 模拟试考时间：北京时间 2 月 25 日 09:00-2 月 26 日 16:00。

2. 模拟试考主要用于熟悉考试流程、调试考试系统，题目内容与正式考试无关，且不计成绩。

3. 考生应尽量答完所有试考题目，答题时注意系统的显示、跳转、切换等功能是否完整和正常，若有异常请及时与监考老师沟通。

4. 请务必调整摄像头的清晰度及采光，并正面对考生，确保考试全程能清晰、完整的拍摄到考生。

5. 模拟试考阶段不设登录和迟到时间限制，考生可在规定时段内任意时间登录进行模拟试考。

特别提醒：请务必在试考期间调整好考试所用电脑的网络和软硬件设备。正式考试期间，如因自身设备或网络故障导致考试时间损失或无法完成考试的，考生最多获得 60 分钟的补时。

六、正式考试注意事项

1. 正式考试时间：北京时间 2 月 28 日 09:30-10:30。

2. 考试口令：由监考教师在 QQ 群中通知，请注意查收。

3. 进入考试系统前应关闭其他网页和软件，如安全卫士、电脑管家及各类通讯软件等。

4. 考试开始前 30 分钟，考生登录在线考试系统进行拍照验证并开启鹰眼监控，登录后请认真阅读考生须知，考试开始前阅读时间将不计在考试时间内，开考后阅读考生须知时间将计入考试时间内，请尽量提前登录。开考后 30 分钟内未能登录的考生，视为缺考，考试系统将不再接受该准考证号登录。开考 40 分钟后考生才可以交卷，考生排除故障时间累计不得超过 60 分钟。

5. 考试结束时间为北京时间 2 月 28 日 10:30，到达系统指定的结束时间后，无论是否完成答题或倒计时是否有剩余时间，系统都将于北京时间 2 月 28 日 11:00 统一收卷。请考生注意作答时间。

6. 考试过程中若有系统问题，请及时联系监考老师。

7. 考试系统在网络正常情况下，具有实时保存功能。如网络异常，在屏幕底部将有网络异常提示，请立即处理网络异常情况；待网络恢复后，可根据系统提示，继续答题或重新登陆后答题。

七、正式考试要求

1. 考生应选择安静安全、光线充足、不受打扰的空间独自参加考试，严禁在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。

2. 考试过程中不允许有其他人员陪同，如有除考生外的其他人员在监控画面中出现，将可能被认定为违纪。

3. 除适量纸、笔外，屏幕中不得出现其他与考试无关的物品，如：手机等通讯设备和电子设备、计算器、书籍、资料、零食、饮品等。

4. 建议考生准备舒适度合适的椅子，以保证良好坐姿进行考试。

5. 考试纪律

为保证考试的公正性和严肃性，本次考试将启用考中 AI 监考技术、人工远程监考以及考后监控记录核查等方式对考试过程进行全面监控。

考生应承诺自觉遵守考试纪律，并知悉以下行为将会被认定为违反考试纪律，学校会根据违规行为的严重程度进行处罚，包括终止考试、取消成绩等。

- 1) 伪造资料、身份信息，替代他人或委托他人代为参加考试的行为；
- 2) 作答空间内出现除考生外的无关人员、或通过他人协助进行作答的情况；
- 3) 考生在考试过程中佩戴口罩、墨镜、帽子，或用其它方式遮挡面部，遮挡、关闭监控摄像头，离座、故意偏离摄像范围等逃避监考的行为；
- 4) 考试期间使用头戴式耳机、入耳式耳机、耳麦等各类接听设备；
- 5) 考试期间翻看书籍、资料或使用手机、平板电脑等电子设备；
- 6) 抄录、传播试题内容，或通过图片、视频记录考试过程的行为；
- 7) 考试过程中有与考试无关的行为，包括吃零食、躺卧、自行离席休息等；
- 8) 其他经学校核实，认定为违反考试公平性的行为；

6. 考试系统监控要求

考试系统使用 AI 监考技术对考生身份特征进行识别，并全程远程人工监考，实现对所有考生 100% 的监考全覆盖。为保证识别效率，考试时，考生应注意以下事项：

- 1) 考生应知悉，从登录在线考试系统直至考试结束退出的全过程，都属于监考的范围，考生应全程遵守考试纪律；
- 2) 注意仪容干净整洁，不要佩戴口罩、墨镜、帽子、夸张的眼镜等饰品，以免形象与报名照差异过大，被系统判定为有替考嫌疑；
- 3) 考生应保持正面面对摄像头就坐，头部到肩部应始终完整地处于摄像头监控画面中。避免出现半幅正脸，侧脸等影响监控质量的情况；
- 4) 考试区域需光线良好，保证考生正面形象能清晰识别。避免因考生面部背光、或摄像头对着窗户等强光源导致识别失败；
- 5) 考试过程中，不要频繁、大幅度变换身体位置和姿势，不随意离座，避免因脱离监控范围被认定为违纪。

八、视频截图及录音录像授权

正式考试期间，我院将通过摄像头及麦克风对考生考试行为进行全程监控，并对监控画面进行截图和录像，考生应承诺同意授权我院采取上述措施。

青岛港湾职业技术学院
二〇二二年二月二十三日