**2022年单独招生和综合评价招生专业适应性测试**

**网上考试操作说明**

**特别提醒**

**本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考试无关。**

1.考前准备注意事项

(1)仅可使用手机完成考试。须使用android7.0及以上、鸿蒙或ios系统10.0以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo等千元以上机型），否则可能导致小艺帮APP无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

(2)考试通过小艺帮APP进行，考试前请确保小艺帮APP为最新版本。

(3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5)务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6)务必确保考试时手机存储空间充足，至少有10G的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7)务必检查网络信号，建议是稳定的wifi或者4G网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8)务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮APP之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9)在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮APP的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时多次测试正式考试时机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

2.考试中注意事项

(1) 录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人（学校特别说明的除外），不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2)考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮APP运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮APP账号，否则可能会导致考试失败。

3.考试结束后注意事项

(1)考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后48小时内一定不要卸载小艺帮APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

**一、考试软件下载注册及登录**

**1.下载安装**

扫描下方二维码，或登录小艺帮官方网站（<https://www.xiaoyibang.com/>）扫描二维码下载并安装小艺帮app。安装时，请授权允许小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机IOS和安卓版本，不支持iPad和各种安卓平板，敬请谅解！



**2.注册**

打开app点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

**3.登录**

进入登录页面，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



**二、考生信息认证及考试确认**

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试，认证后不可更改信息。 

**1.考生信息认证**

**——身份认证：**

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面（温馨提示：考生上传的身份证图像必须与系统提示的方向一致），点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。如遇到身份证已被验证，可点击【去申诉】，请耐心等待人工审核结果。

建议考生在模拟考试时完成身份认证以免影响考试。

**——填写考生信息**

（1）提前准备一张免冠证件照电子版。

（2）选择身份“其他”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证，请务必根据实际情况填写准确。

注：若身份选择“高考生”，高考报考证和考生号都可不填，按照指引如实填写其他信息，即可完成认证。

**2.考试确认**

考生信息认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点击确认考试。如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确。

（1）点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认报名前任务。

（2）系统会自动显示该证件号下，已经报名的招生类型和专业。

（3）确认成功后，在【报考】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【报考】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

 **** ****

**三、考前准备**

**1.人脸验证**

首次考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按语音提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试。人脸验证时不要化浓妆、戴美瞳等，调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。

**2.考前任务**

在考试列表中点击对应考试进入考试详情页面，考前需完成屏幕上方诚信考试承诺书和考前阅读，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



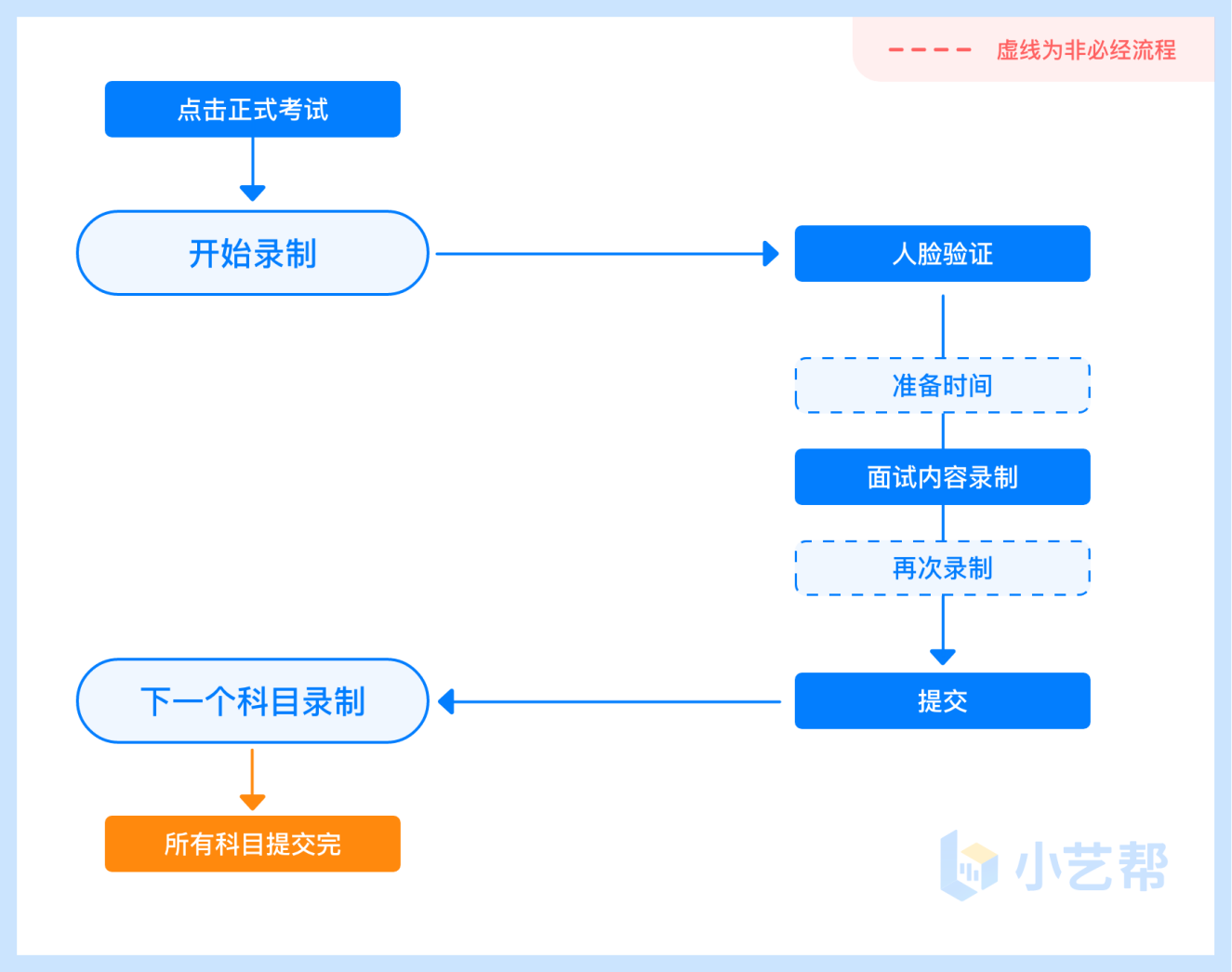
**3****.模拟考试**

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

**四、正式考试及视频提交**

正式考试要求考试拍摄视频时长为不超过7分钟，其中包含2分钟准备时间和5分钟答题时间，考生有3次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。考试只能提交1个视频，无须使用全部的录制机会。视频录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的1个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。



**视频录制及注意事项**

正式考试时间为2月27日11：00—12：00，为保证考试的顺利进行，建议考生要在2月27日10：30前登录考试系统，及时参加正式考试并完成考试视频提交。点击【正式考试】后，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

正式考试时间为1小时，正式考试页面上方会显示考试截止时间，考试截止时还未提交考试视频则视为自动放弃考试资格。



（1）人脸认证

正式考试开始时，首先根据系统引导，确认横屏拍摄，点击【开始录制】后，根据语音提示进行人脸识别，注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败，连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重走人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



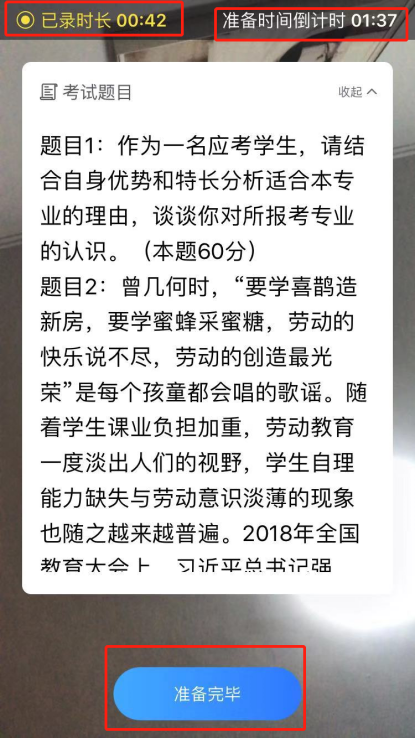
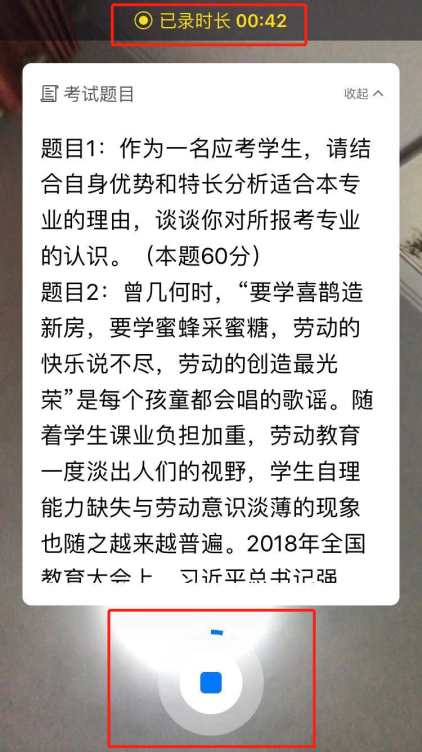
（2）视频录制

人脸识别通过后，请站到合适位置，请注意:考生不能离开拍摄范围。考生看到屏幕的题目后有2分钟的准备时间，屏幕右上方有考试准备倒计时，倒计时结束后有提示音提示请开始答题。如果提前准备完毕可点击屏幕下方的准备完毕按钮，按照语音提示开始答题。

正式考试要求考试拍摄视频时长为不超过7分钟，其中包含2分钟准备时间和5分钟答题时间，考试时屏幕上方显示已录时长，考生可根据此时间进行考试时长的把控。若考生提前完成答题可点击屏幕下方的圆形按钮结束答题，根据系统提示确定完成录制。若考生想重新录制视频可点击【返回报考页面】重新录制。

每个专业的考试科目有3次录制机会，开始录制按钮上有剩余次数显示，考生只要有合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。

每个科目考试内容或有不同，考生请务必多参加考前练习以及模拟考试以熟悉具体流程。

（3）提交视频

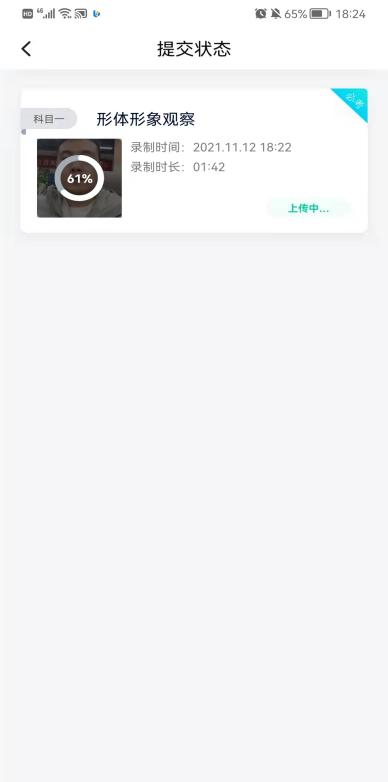
请务必在考试要求时间内提交视频，错过提交时间无法再次上传。一经上传，不得更改！

考试视频录制完毕后，考生可点击【查看录制】进行视频回放，若考生确认将本次录制视频作为考试视频则点击右上方【提交视频】。多次录制的视频可在正式考试页面点击【查看并提交视频】按钮进行查看，考试可选择最合适的1个视频，提交上传为考试视频。

点击【提交视频】按钮后屏幕下方显示提交状态为提交中，视频上传时可关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



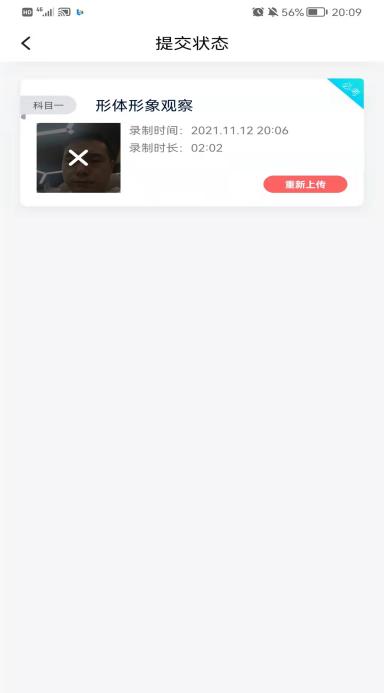
视频提交后，可以在“查看提交状态”中查看视频上传状态。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意:   
 (1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后48小时内一定不要卸载 APP。

(2)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，系统会提示【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换Wi-Fi和4G/5G网络进行尝试。





**五、技术咨询**

技术咨询QQ号：800180626  
 技术咨询电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天8:00处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮APP的系统操作及技术问题咨询。