2022年普通专升本《管理学原理》考试大纲

本考试的目的是选拔高职高专毕业生升入普通本科高校继续进行相关专业本科阶段学习，考查学生掌握管理基本原理和应用方面的能力。

一、考试科目名称：《管理学原理》

二、考试方式：笔试、闭卷

三、考试时间：90分钟

四、试卷结构：总分100分

**1.单选题（每小题2分，共10题，共20分）**

**2.判断题 (每小题2分，共5题，共10分)**

**3.名词解释 (每小题5分，共4题，共20分)**

**4.简答题 (每小6分，共5题，共30分)**

**5.案例分析题 （每小题10分，共2题，共20分）**

五、考试的基本要求

考查考生是否清晰地了解管理学基本概念，掌握重点理论的内容，管理沟通技巧，和管理应用能力。

六、考试范围

**第一章 绪论**

一、考核知识点

1.管理的定义

2.管理的对象

3.管理的职能

4.管理者的素质与技能

二、考核要求

1.识记

（1）管理的定义

（2）管理的对象

2.理解

（1）管理的职能

（2）管理者的素质与技能

**第二章 管理理论的产生与发展**

一、考核知识点

1.泰罗科学管理理论

2.马斯洛需求层次理论

二、考核要求

1.识记

（1）泰罗科学管理理论的出处和内容

（2）马斯洛需求层次理论的出处和内容

2.理解

（1）正确评价泰罗科学管理理论的优点和缺点

（2）阐述马斯洛的五个需求层次之间的关系

3.应用

（1）举例分析企业中的工作定额原理的积极影响

（2）举例分析企业中的标准化原理的积极影响

（3）正确定位他人处于需求层次中的哪个层级

**第三章 管理与组织环境（重点）**

一、考核知识点

1.组织与环境的关系

2.组织的外部环境

3.组织的内部环境

二、考核要求

1.识记

（1）组织的外部环境的内容

（2）组织的内部环境的内容

2.理解

（1）组织环境的特点与关系

（2）组织环境如何影响企业

3.应用

（1）试述作为管理者如何适应企业外部环境

（2）试述作为管理者如何建设组织内部环境

**第四章 计划（重点）**

一、考核知识点

1.计划的概述

2.计划的类型

3.计划的编制

二、考核要求

1.识记

（1）计划的定义

（2）计划的内容

（3）计划的类型

2.理解

1. 计划的作用
2. 计划的作用

3.应用

（1）运用“5W2H模型”制定一个月工作计划

**第五章 预测与决策**

一、考核知识点

1.预测的概述

2.预测与计划的关系

3.决策的概述

4.决策的程序

二、考核要求

1.识记

（1）预测的定义和分类

（2）预测与计划的关系

（3）决策的定义和分类

（4）决策的特点

2.理解

（1）预测和决策的作用

（2）决策的影响因素

（3）决策的程序

3.应用

（1）通过阅读公司相应信息，使用定量决策法来做商业决策。

**第六章 组织**

一、考核知识点

1.组织的概述

2.组织的设计

3.组织的结构

4.组织文化

二、考核要求

1.识记

（1）组织的定义

（2）组织的特点

（3）组织设计的定义

2.理解

（1）组织结构设计的重要性

（2）组织结构的类型

（3）

3.应用

（1）为10人企业设计合理组织结构并说明原因

**第七章 人员配备（重点）**

一、考核知识点

1.人员配备的概述

2.管理人员的选聘

3.管理人员的考评

4.管理人员的培训

二、考核要求

1.识记

（1）人员配备的概念

（2）人员配备的作用

（3）人员配备的原则

（4）人员配备的程序

2.理解

（1）管理人员的选聘的渠道

（2）管理人员的考评的方式

（3）管理人员的培训的内容

3.应用

（1）正确评价内部招聘制度和外部招聘制度的优点和缺点

（2）企业应该如何针对不同的管理人员进行培训

**第八章 激励（重点）**

一、考核知识点

1.激励的概述

2.激励理论

3.激励的方式

二、考核要求

1.识记

（1）激励的概念和特点

（2）激励的过程

（3）激励的作用

2.理解

（1）激励的方式

（2）赫兹伯格的双因素理论的出处和内容

（3）麦克丽兰的成就需要理论的出处和内容

3.应用

（1）阐述如何激励知识型员工

（2）阐述如何激励资源型员工

**第九章 沟通**

一、考核知识点

1.沟通的概述

2.沟通的障碍与克服

二、考核要求

1.识记

（1）沟通的概念

（2）沟通的要素

（3）沟通的过程

2.理解

（1）沟通的重要性

（2）沟通的方法

3.应用

（1）如何有效开发沟通技能？

（2）与同事之间有效的沟通方式有哪些？

**第十章 控制**

一、考核知识点

1.控制的类型

2.控制的过程

3.控制的方法

二、考核要求

1.识记

（1）控制的概念

（2）控制的原则

2.理解

（1）控制的作用

（2）控制的类型

（3）控制的过程

3.应用

（1）详述控制的标准过程

（2）举例在企业中如何运用“PDCA”计划法监控公司项目质量。

**第十一章 创新**

一、考核知识点

1.创新的概念

2.创新活动的引导

3.创新的风险

二、考核要求

1.识记

（1）创新的定义

（2）创新的作用

2.理解

（1）创新职能的基本内容

（2）创新的风险内容

3.应用

（1）如何大力促进创新组织氛围的形成？