

**成都农业科技职业学院**  
**2022 年单独招生考试技能考核方案**

## **中职：旅游类**

### **一、方案制定依据**

2022 年我校旅游类技能考核采用现场实际操作方式进行，考核的基本依据是国家中等职业教育相关专业教学大纲（标准）或教学指导方案、现行旅游类技能高考考试大纲，结合现阶段中职教学实际，同时参照国家相关行业初级技术等级标准及要求，制定我校本次旅游类单招技能考核方案。

### **二、考核项目、时长及分值**

#### **1. 考核项目名称：**

旅游类单招采用考生独立考试模式，采取技能考核方式，设置职业素养、讲解能力 2 个考试项目。

**2. 考核时长及分值：**总分 200 分，其中职业素养考核 80 分，讲解能力考核 120 分；总考核时长 10 分钟，其中职业素养考核 5 分钟，讲解能力考核 5 分钟，考生独立完成所有考核内容。

### **三、考核条件及要求**

**1. 设备及工具：**计时器等。

**2. 考核技能要求：**具备旅游服务基本素养；能够清楚、准确地进行景点讲解。

**3. 职业素质要求：**熟悉旅游服务规范，具备旅游行业正

确认知和良好的职业心态。

#### 四、考核目标及评分要点

##### 1. 考核目标：

测试考生旅游职业素养和景点讲解能力。

##### 2. 评分项目及总体要求

考核内容包括职业素养、讲解能力两个部分，总分 200 分。

###### (1) 职业素养（80 分）

①考生进行 2-3 分钟自我介绍，仪容仪表仪态符合职业要求；

②自我介绍内容详实、信息全面，有个人职业发展规划，但不得出现考生姓名、学校等个人信息；

③语言表达有逻辑、有条理，准确流畅；

④可使用普通话或英语，语音标准，鼓励使用双语进行介绍；

⑤考官结合考生自我介绍情况，围绕旅游服务及管理知识、规范、时事政策等对考生提出一个问题，回答考官提问；要求思路清晰、表达清楚，具备对旅游行业的正确认知。

⑥自我介绍及回答问题总时间不超过 5 分钟。

###### (2) 讲解能力（120 分）

①模拟景点讲解：考生根据选题范围自行准备一段 4-5 分钟的导游词，讲解范围为国家 5A 级旅游景区或世界遗产，

用普通话进行模拟导游讲解；

- ②掌握景点讲解的基本方法和要求；
- ③普通话标准，语言表达清楚、准确；
- ④在规定时间内 5 分钟内完成。

### 3. 考核指标及技术要求

一级指标	二级指标	技术要求
职业素养 (80分)	仪容	头发整洁、面容整洁，自然大方，与专业相吻合。
	仪表	着装整洁、端庄、得体、协调；与专业相吻合。
	仪态	职业习惯好，仪态规范。
	职业认知	具备旅游服务基本素养；能够清楚、准确地进行景点讲解。
	语言表达	语音清晰，节奏适度；语言正确、规范；内容健康，主题鲜明，逻辑性强；结构清晰，层次分明。
讲解能力 (120分)	讲解仪态	礼貌礼节到位，精神饱满，着装得体，符合职业情景。
	讲解语言	语音清晰，语速适中，节奏合理；语言准确、规范；表达流畅、有条理；具有生动性和趣味性。
	讲解内容	景点信息准确，要点明确，无明显错误；条理清晰，详略得当，主题突出；所讲内容具有一定的文化内涵，能体现物境、情境和意境的统一。
	讲解技巧	能使用恰当的讲解技巧，讲解通俗易懂，富有感染力；具备一定应变能力。

## 五、考核样题

### 项目一：职业素养(80分，5分钟)

试题内容：

- 1、请考生进行 2-3 分钟自我介绍，其中不得出现考生姓名、学校等个人信息；可使用普通话或英语；
- 2、请回答考官结合考生自我介绍提出的问题（1 个问题）。

## 项目二：讲解能力(120 分，5 分钟)

试题内容：

- 1、请考生根据选题范围自行准备一段 4-5 分钟的导游词，讲解范围为国家 5A 级旅游景区或世界遗产，用普通话进行模拟导游讲解；
- 2、讲解时间不低于 4 分钟，不超过 5 分钟。