安徽水利水电职业技术学院2022年分类考试招生

职业技能测试大纲十

【本大纲适用于报考城市轨道交通运营管理专业的考生】

本测试大纲根据《安徽水利水电职业技术学院2022年高职院校分类考试招生章程》的要求，以教育部发布的《中等职业学校专业教学标准》为基本依据，测试内容包括“专业能力测试”和“技术技能测试”两个部分。

****一、专业能力测试****

1.知识素养

考核考生具备参加职业教育学习所必须具备的理解能力、科学常识、技术常识、文化知识、文化修养等。

2.职业素养

考核考生思想政治、法律法规、价值观念、职业认知、社会适应能力、思维表达能力、沟通合作能力等。

3.专业能力

（1）掌握城市轨道交通车站常用设备种类、名称、作用，了解常用车站设备的简单操作。

（2）掌握常用信号基础设备的名称、作用、所处位置、功能以及信号所代表的含义。

**二、技术技能测试**

1.能够正常使用闸机、自动售票机、半自动售票机等车站设备并进行简单的故障判断。

2.能正确、流利地沟通，解决乘客服务中的车站咨询、票务咨询、线路咨询、设备咨询等常见问题以及纠纷与投诉等问题。

****三、测试形式与要求****

1.测试形式：网络在线测试（笔试）。

2.测试时间：60分钟。

3.测试题型：单项选择题。

4.试卷分值：150分（每题2分，共75题）。

5.测试设备要求：考生自备智能手机或配有摄像头和麦克风的电脑，保证网络畅通。