安徽水利水电职业技术学院2022年分类考试招生

职业技能测试大纲八

【本大纲适用于报考现代物业管理、社区管理与服务、房地产经营与管理专业的考生】

本测试大纲根据《安徽水利水电职业技术学院2022年高职院校分类考试招生章程》的要求，以教育部发布的《中等职业学校专业教学标准》为基本依据，测试内容包括“专业能力测试”和“技术技能测试”两个部分。

**一、专业能力测试**

1.知识素养

考核考生具备参加职业教育学习所必须具备的理解能力、科学常识、技术常识、文化知识、文化修养等。

2.职业素养

考核考生思想政治、法律法规、价值观念、职业认知、社会适应能力、思维表达能力、沟通合作能力等。

3.专业能力

（1）掌握管理的基本概念、职能和特性，掌握决策和计划的基本概念，掌握组织和组织结构的概念、组织设计的影响因素及组织结构形式，掌握领导、激励和控制的基本概念和基本方法。

（2）掌握物业及物业管理相关的基本概念，掌握物业管理工作基本流程、工作内容和工作标准。

**二、技术技能测试**

1.能够运用计划的基本方法编写岗位工作计划，能够运用组织、领导、激励和控制理论解决基层管理岗位相关问题。

2.能够独立做好物业客户服务、物业装饰装修管理、物业区域日常秩序维护、消防和车辆停放管理、物业智能化系统的监控和维护工作。

3.能够配合做好物业总务管理、物业招投标、各类型房屋的日常养护和维修、物业设施设备的维护和管理工作。

**三、测试形式与要求**

1.测试形式：网络在线测试（笔试）。

2.测试时间：60分钟。

3.测试题型：单项选择题。

4.试卷分值：150分（每题2分，共75题）。

5.测试设备要求：考生自备智能手机或配有摄像头和麦克风的电脑，保证网络畅通。