

2018 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

人际关系学 试卷

(课程代码 03291)

本试卷共 4 页, 满分 100 分, 考试时间 150 分钟。

考生答题注意事项:

1. 本卷所有试题必须在答题卡上作答。答在试卷上无效, 试卷空白处和背面均可作草稿纸。
2. 第一部分为选择题。必须对应试卷上的题号使用 2B 铅笔将“答题卡”的相应代码涂黑。
3. 第二部分为非选择题。必须注明大、小题号, 使用 0.5 毫米黑色字迹签字笔作答。
4. 合理安排答题空间, 超出答题区域无效。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 人际关系的发展规律受社会发展规律的支配, 体现的是
A. 人际关系的社会性 B. 人际关系的历史性
C. 人际关系的客观性 D. 人际关系的情感性
2. 人际关系的实质是
A. 利益 B. 政治
C. 道德 D. 地缘
3. 现代精神分析心理学家舒兹, 在 20 世纪 50 年代提出了
A. 社会关系律 B. 人际行为三维理论
C. 人群关系理论 D. 需要层次理论
4. 为角色理论奠定基础的学者是
A. 美国学者乔治·赫伯特·米德
B. 美国学者罗伯特·帕克、雅各布·莫雷诺、拉尔夫·林顿
C. 美国学者舒茨、马斯洛
D. 美国社会学家乔治·C·霍曼斯
5. 马克思、恩格斯曾专门用一节的篇幅论述“交往与生产力”的著作是
A. 《德意志意识形态》 B. 《共产党宣言》
C. 《1844 年经济学 - 哲学手稿》 D. 《关于费尔巴哈的提纲》
6. “保护公众权益的、不公开的物价检查员”指的是不协调角色中的
A. 告密者 B. 雇员或仆人
C. 职业侦探 D. 中介人或调解人
7. “上帝耶和华用了五天造出山川树木, 飞禽走兽, 第六天用泥土造出一个男子取名亚当, 再从亚当身上抽出一根肋骨, 造如一个女子取名夏娃, 并让他们结为夫妻, 繁衍人类”。这一说法出自
A. 基督教经典《圣经》 B. 伊斯兰教经典《古兰经》
C. 佛教经典《大藏经》 D. 道教经典《道德真经》
8. 人际关系恶化的开始阶段是
A. 漠视阶段 B. 冷淡阶段 C. 疏远阶段 D. 分离阶段
9. 个体对社会客观事物的意识, 对自己和他人关系的意识是自我意识中的
A. 初级自我 B. 生理自我 C. 心理自我 D. 社会自我
10. 拿破仑回忆录中“两个马木留克兵绝对能打赢三个法国兵; 一百个法国兵与一百个马木留克兵势均力敌; 三百个法国兵大都能战胜三百个马木留克兵; 而一千个法国

兵则总能战胜一千五百个马木留克兵。”这段话体现的是

- A . 相互学习, 促进个体社会化 B . 交流情感, 有益于身体健康
- C . 取长补短, 增强整体效应 D . 相互影响, 有利于自我完善

11. 影响人际关系的隐性要素是

- A . 交往主体、交往对象 B . 交往手段、交往环境
- C . 利益、情感、尊严 D . 交往目的、交往过程、交往内容

12. “法律面前人人平等原则”的具体内容不包括

- A . 权利无差别 B . 平等的机会
- C . 不允许存在特权 D . 平等地对待

13. 属于“职业道德规范”的是

- A . 诚实守信、办事公道 B . 父慈子孝、兄友有信
- C . 助人为乐、保护环境 D . 大公无私、舍己为人

14. 以人们的专业技术特长或兴趣爱好为纽带结成的人际关系是

- A . 趣缘关系 B . 亲缘关系
- C . 地缘关系 D . 血缘关系

15. 将人际关系划分为“经济关系、政治关系、道德关系、法律关系、宗教关系”的标准是

- A . 按人际关系联结的纽带 B . 按人际关系的内容
- C . 按人际关系的性质 D . 按人际关系的特征

16. 人际交往的心理动力因素不包括

- A . 人的需要和动机 B . 人的社会地位和知识层次
- C . 人的理想和信念 D . 人的价值观和世界观

17. 史布兰格的理性价值观是指

- A . 以群体和他人为中心的价值观 B . 以外形协调和匀称为中心的价值观
- C . 以知识和真理为中心的价值观 D . 以有效和实惠为中心的价值观

18. 属于“现代公共道德规范”的是

- A . 己所不欲, 勿施于人 B . 父慈子孝, 兄友有信
- C . 尊人遵礼, 助人为乐 D . 大公无私, 爱岗敬业

19. 礼貌原则的核心是

- A . 礼貌仪表 B . 礼貌举止
- C . 礼貌用语 D . 尊重他人

20. “人无信不立”, “人而无信, 不知其可也。”体现的原则是

- A . 平等原则 B . 诚信原则
- C . 礼貌原则 D . 互利原则

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 人际间平等交往的类型包括

- A . 政治上的平等 B . 经济上的平等
- C , 文化上的平等 D . 法律上的平等
- E . 人格上的平等

22. 据美国心理学家研究表明，羞怯心理产生的原因包括

- A . 天性 B . 受挫经历
- C . 文化因素 D . 社会因素
- E . 自我保护

23. 竞争关系的交往技法包括

- A . 树立正确的竞争意识，增强竞争观念 B . 以积极的心态参与竞争，敢于挑战自我
C . 运用“苏格拉底技法” D . 在竞争中乐于合作
E . 诚信是竞争的重要法宝

24. 制怒技法包括

- A . 善于忍耐 B . 平等待人
C . 转移怒气 D . 建立固定的条件反射
E . 分析客观情况

25. 选择良友的技法包括

- A . 以慎为重原则 B . 积极选择至友
C . 选错朋友及时分手 D . 朋友交往要有诚心
E . 朋友相处要讲信用

第二部分 非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

26. 人际关系
27. 角色冲突
28. 网际关系
29. 人际关系的功能
30. 非对抗关系

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

31. 简要评述戏剧交往理论。
32. 怎样交流情感，有益于身心健康 ？
33. 精神生产对形成和发展人际关系的影响主要表现在哪些方面 ？
34. 确立夫妻关系的原则有哪些 ？
35. 怎样理解人际关系社会性的特点 ？

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

36. 试述法律关系与道德关系的区别。
37. 试述嫉妒心理的社会危害性。

六、案例分析题： 10 分。

38. 一位学生因为考试得了 60 分而难受的时候，他想到，还有好些同学还不及格，下次再努力吧。这样，他睡了个好觉，而且以后遇到考试也没有任何焦虑心理。
请据此回答下列问题：

- (1) 案例说明了完善主体技法方式中的哪一种 ？(2 分) 其内涵如何 ？(2 分)
(2) 此种技法具体包括哪些内容 ？(6 分)

2018 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

人际关系学试题答案及评分参考

(课程代码 03291)

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. B | 4. A | 5. A |
| 6. C | 7. A | 8. A | 9. D | 10. C |
| 11. C | 12. B | 13. A | 14. A | 15. B |
| 16. B | 17. C | 18. C | 19. D | 20. B |

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|---------|
| 21. ABDE | 22. ABCD | 23. ABDE | 24. ABCD | 25. ABC |
|----------|----------|----------|----------|---------|

购买自考历年真题+q344647微信同号(代打印)

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 是人与人之间,在进行物质或精神交往的过程中发生、发展和建立起来的互动关系。
27. 不同角色行为以及不同角色期望之间的矛盾。
28. 是指以电脑联网和数字符号信息为中介,在超文本多媒体链接中实现的人—机—人互动基础上形成的人际关系。
29. 是指人际关系在现实生活中对个人和社会所显示出来的作用。
30. 是指有矛盾但不是相互对立的,是可以调和的关系。

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

31. ①积极意义:戈夫曼的印象管理理论,从独特的角度对人际互动做了深入细致的描述,其中某些具体技术,对现实中的人际交往具有参考和借鉴意义。(3 分)
②片面性:这一理论仅仅从微观层次上对人际互动做了生动仔细的描述,却没把人际互动放在社会的历史环境中加以考察。(1 分)
此外,戈夫曼完全使用戏剧中的一些概念来阐释人际交往,把人际交往与表演同等看待,在某些方面难免牵强附会。(1 分)
32. ①消除孤独,交流情感;(2 分)
②减轻痛苦,增加快乐;(2 分)
③减少疾病,延年益寿。(1 分)
33. ①思想意识对人际关系的影响;(2 分)
②知识层次对人际关系的影响;(2 分)
③精神产品的生产方式对人际关系的影响。(1 分)

34. ①婚姻自由;
②一夫一妻制;
③男女平等;
④保护妇女、儿童和老人的合法权益;
⑤计划生育;
⑥夫妻之间互相忠实、互相尊重;家庭成员之间敬老爱幼、互相帮助。
[评分参考]每答对1点给1分,任答对5点给满分5分。
35. ①人际关系的社会性体现在人们是在赖以生存的劳动中结成了相互依存的关系;
(2分)
②人际关系的社会性还体现在人们是运用在劳动中产生发展起来的语言系统进行交往的;(2分)
③人际关系的社会性在现代社会体现得更明显、更强化。(1分)

五、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

36. ①规定方式不同——法律关系是有文字规定、有条款依据的;而道德关系有的有明文规定,有的则没有文字记载而是口头流传的、约定俗成的。(2分)
②产生的时间不同——法律关系是随着阶级的产生而产生的;道德关系是随着人类的产生而产生的,因此,道德关系产生时间要比法律关系早得多。(2分)
③作用不同——法律关系注重惩罚;道德关系则注重说服教育。(2分)
④执行机构不同——法律关系是由检察院、法院、公安机关等国家机构、执法部门执行;道德关系则靠社会舆论、人们的信念、传统、习俗等来维持和约束。(2分)
⑤强制程度不同——法律关系带有硬性和强制性;而道德关系相对带有软性和非强制性。(2分)
37. 嫉妒心理是一种非常有害的心理:
①无论是对嫉妒心理者或被嫉妒心理者的生活、工作、事业都会产生消极的负面影响;(2分)
②不仅伤害了双方的身心健康,而且对社会也会造成程度不同的危害;(4分)
③有的由于不堪忍受欺辱、诽谤而轻生或被对方残害致死的事时有发生,且嫉妒情感一旦升级,对社会将造成极恶劣的影响。(4分)

六、案例分析题:10分。

38. (1) ①得体的自我防卫。(2分)
②它是指自我所具备的解决烦恼、减少冲突和不安,保证心境安宁的方式,被称之为自我防卫或自我防御、自我维护、心理防御机制。(2分)
- (2) ①以合理化缓解;(1分)
②以补偿消除;(1分)
③以升华转移;(1分)
④针锋相对;(1分)
⑤委婉曲折;(1分)
⑥幽默诙谐。(1分)