

2019 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理系统中计算机应用

(课程代码 00051)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 30 小题, 每小题 1 分, 共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 以下有关数据的描述中, 错误的是

- A. 数据是物理的
- B. 数据是稳定的, 不随载体的性质随意改变
- C. 数据是信息的重要来源
- D. 数据反映了事物的表象, 是对原始事实和状态的直接记录

2. 管理信息生命周期正确的顺序是

- A. 捕获、组织、处理、使用、消亡
- B. 捕获、处理、组织、使用、消亡
- C. 捕获、组织、使用、处理、消亡
- D. 捕获、处理、使用、组织、消亡

3. 根据系统目的及环境许可, 将所需的原始数据输入系统的功能是

- A. 信息存储
- B. 信息控制
- C. 信息处理
- D. 信息采集

4. 回答用户提出特定问题是专家系统的

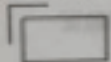
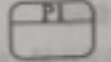
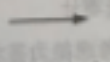
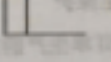
- A. 咨询功能
- B. 学习功能
- C. 教育功能
- D. 评价功能

5. 冯·诺伊曼结构计算机不包含

- A. 运算器
- B. 存储器
- C. 通讯器
- D. 控制器

6. 将不同的媒体信息有机地结合起来形成完整体系, 称为多媒体的

- A. 多样性
- B. 集成性
- C. 交互性
- D. 实时性

7. 每名教师可讲授多门课程, 每门课程可有多名教师讲授, 则教师与课程实体之间的联系类型是
- A. 1:1 B. 1:N C. M:N D. N:1
8. 在数据库系统的体系结构中, 描述数据库存储结构的是
- A. 外模式 B. 子模式 C. 模式 D. 内模式
9. 在学生表中, 学号为主码, 学号不为空且不能重复的约束属于
- A. 实体完整性 B. 参照完整性
C. 用户定义完整性 D. 安全性
10. 基于表 S 创建视图 R 的 SQL 语句是
- A. CREATE R AS SELECT 学号, 姓名 FROM S;
B. CREATE TABLE R AS SELECT 学号, 姓名 FROM S;
C. CREATE VIEW R AS SELECT 学号, 姓名 FROM S;
D. CREATE R FROM SELECT 学号, 姓名 AS S;
11. 在信息系统规划的四个阶段中, 不包括
- A. 战略规划 B. 需求分析 C. 数据库设计 D. 项目规划
12. 在诺兰模型的六个成长阶段中有一个转折点, 出现在
- A. 第二、三阶段之间 B. 第三、四阶段之间
C. 第四、五阶段之间 D. 第五、六阶段之间
13. 在信息系统建设方式中, 终端用户开发 (EUC) 属于
- A. 自行开发 B. 委托开发 C. 合作开发 D. 外包
14. 在可行性分析中, 回答“该项目在企业中能否获得支持”问题属于
- A. 技术可行性分析 B. 经济可行性分析
C. 管理可行性分析 D. 法律可行性分析
15. 在信息系统开发中, 作为信息技术人员与业务人员之间沟通桥梁的人员是
- A. 审计专家 B. 安全专家 C. 通信专家 D. 系统分析师
16. 数据流程图用四种简单的符号描述信息流程, 其中表示处理功能的符号是
- A.  B.  C.  D. 
17. 描述数据流在各个处理功能和外部实体间分布的数据流程图是
- A. 背景图 B. 内外关系图
C. 顶层数据流程图 D. 低层次数据流程图
18. 对 U/C 矩阵进行正确性检验时, 每行或每列全须有 C 或 U, 不允许有空行或空列的检验是
- A. 完备性检验 B. 一致性检验 C. 有效性检验 D. 无冗余性检验

19. 将代码分为几段, 每段表示一种含义, 每段都由若干数字组成的代码类型是
A. 顺序码 B. 重复码 C. 表意码 D. 成组码
20. 下列选项中, 凝聚程度最高的是
A. 偶然凝聚 B. 功能凝聚 C. 数据凝聚 D. 逻辑凝聚
21. 在 IPO 图中, 不属于描述处理过程工具的是
A. 决策树 B. 结构化语言 C. 程序流程图 D. 数据流程图
22. 在系统设计中, 绘制控制结构图的依据是
A. 数据流程图 B. 业务流程图 C. 信息关联图 D. 格栅图
23. 每次用新系统代替旧系统中的一部分, 直到整个系统全部交接的切换方式称为
A. 并行切换 B. 逐步切换 C. 试点过渡 D. 直接切换
24. 在各类测试方法中, 文档分析属于
A. 黑盒测试 B. 白盒测试 C. 动态测试 D. 静态测试
25. 系统测试的一般流程为
A. 单元测试, 组装测试, 确认测试, 验收测试
B. 组装测试, 单元测试, 确认测试, 验收测试
C. 确认测试, 单元测试, 组装测试, 验收测试
D. 单元测试, 验收测试, 组装测试, 确认测试
26. 对计算机系统的硬件设备、通信与网络设备、存储设备采用的保护措施属于
A. 操作系统安全范畴 B. 物理系统安全范畴
C. 网络安全范畴 D. 数据安全范畴
27. 根据用户日益增长的需求, 对软件系统进行改进和提高, 增加新的功能和特性称为
A. 完善性维护 B. 适应性维护
C. 纠错性维护 D. 预防性维护
28. 我国目前实行的“信息安全等级保护制度”第 5 级是
A. 自主保护 B. 系统审计 C. 安全标记 D. 访问验证
29. 只考虑订单生产的需求而不考虑能力需求的物料需求计划, 称为
A. 闭环物料需求计划 B. 单项物料需求计划
C. 开环物料需求计划 D. 非能力物料需求计划
30. 在 ERP 系统中, 各个层次都要保持平衡, 首先平衡的是
A. 战略层次 B. 销售与运营计划层次
C. 主生产计划层次 D. 物料需求计划层次

第二部分 非选择题

二、名词解释：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 客户关系管理系统

32. 决策支持系统

33. 类

34. 压力测试

35. 信息系统安全性

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 简述数据仓库的组成。

37. 有关系 R (学号, 姓名, 出生日期, 课程号, 课程名, 成绩), 每名学生可以选修多门课程, 一门课程有多名学生选修, 学生每选修一门课程, 有一个成绩。回答下列问题:

(1) R 最高属于第几范式?

(2) 若 R 不属于 3NF, 将 R 分解成一组符合 3NF 要求的模式。

38. 简述原型法的主要工作流程。

39. 简述系统测试的原则。

40. 简述安全管理中的木桶原则。

四、应用题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。

41. 在商品采购过程中, 一个供应商可以供应多种商品, 一种商品由多个供应商供应。

商品有商品编号、商品名称和规格等属性; 供应商有供应商编号、名称、地址和电话等属性。采购时需要记录日期和数量等信息。

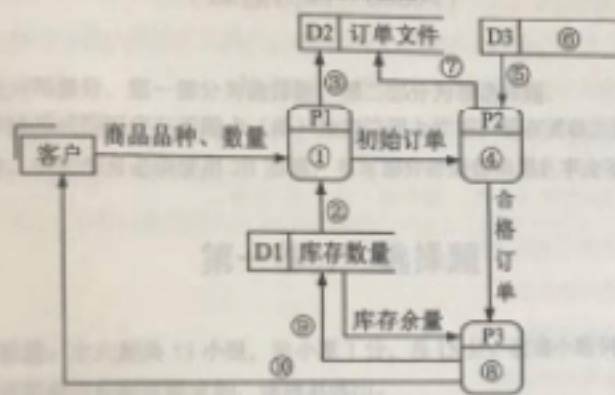
要求:

(1) 根据上述语义画出 E-R 图;

(2) 将 E-R 图转换成关系模型, 标明关系主码和外码。

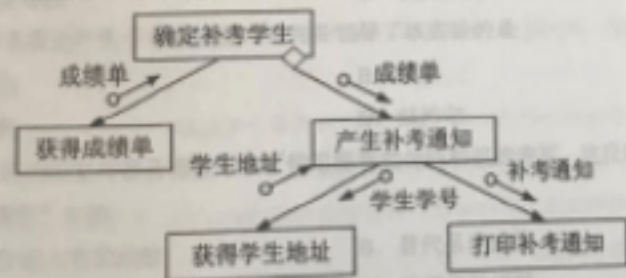
42. 某电子商务订单处理的流程如下：系统根据客户订货的商品品种、数量以及该商品的库存余量生成初始订单，根据客户的信用数据审核初始订单，产生合格订单，然后执行订单，执行订单包括根据出库单核减库存和为客户提供发票。上述业务处理的数据流程图如题 42 图所示。

按照图中标号填写恰当内容，完善该数据流程图。



题 42 图

43. 学生补考管理控制结构图如题 43 图所示，假设一个模块与另一个模块内部没有发生联系，根据题 43 图回答下列问题：



题 43 图

- 图中包含哪些基本结构？
- 说明模块间传递信息的类型。
- 说明“确定补考学生”模块与“产生补考通知”模块之间的耦合类型。
- 说明“产生补考通知”模块与“打印补考通知”模块之间的耦合类型。

2019 年 10 月高等教育自学考试全国统一命题考试
管理系统中计算机应用试题答案及评分参考

(课程代码 00051)

一、单项选择题：本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分。

- | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. B | 2. A | 3. D | 4. A | 5. C |
| 6. B | 7. C | 8. D | 9. A | 10. C |
| 11. C | 12. B | 13. A | 14. C | 15. D |
| 16. B | 17. C | 18. D | 19. D | 20. B |
| 21. D | 22. A | 23. B | 24. D | 25. A |
| 26. B | 27. A | 28. D | 29. C | 30. A |

二、名词解释：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 以客户为中心建立，提高企业对客户的关注程度，改善企业与客户之间关系的企业内跨部门信息系统。
32. 为高层管理者服务、以数据分析为特点、具有高度灵活性的信息系统。(或为管理者的决策过程提供交互式信息支持的信息系统)
33. 具有相同结构、属性、操作和约束条件的对象集合。
34. 测试系统在超载、故障、重启、资源缺失等负面情况出现时的反应，考察系统的可恢复性。
35. 信息系统防止外部灾害和人为破坏，防止系统资源受到侵害或者被非法使用的能力。

三、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

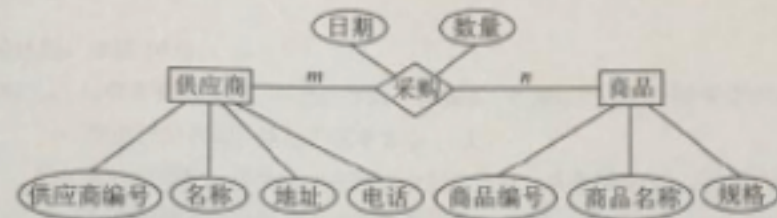
36. 数据仓库数据库(1分)、数据抽取工具(1分)、元数据(1分)、访问工具(1分)、数据集市(1分)
37. (1) 1NF (或第一范式) (1分)
(2) 学生(学号, 姓名, 出生日期) (1分)
课程(课程号, 课程名) (1分)
选课(学号, 课程号, 成绩) (2分)
38. (1) 开发者快速开发一个简易模型(原型); (2分)
(2) 与用户一起运行、评价和改进原型; (2分)
(3) 经过多次迭代, 不断完善原型, 直到用户接受为止。(1分)

39. (1) 测试机构要独立; (1分)
 (2) 测试工作要按计划进行; (1分)
 (3) 测试应该贯彻经济性原则; (1分)
 (4) 测试需要最佳人员; (1分)
 (5) 要安排回归测试。 (1分)

40. 整个系统的实际安全程度取决于各类安全措施中水平最低者 (3分), 它会成为系统安全中的“渗透点” (2分)。

四、应用题: 本大题共 3 小题, 每小题 10 分, 共 30 分。

41. ①



评分参考: 每个实体 (含属性) 2 分, 联系 (含类型和属性) 2 分, 共 6 分。

- ② 供应商 (供应商编号, 名称, 地址, 电话) (1分)
 商品 (商品编号, 商品名称, 规格) (1分)
 采购 (供应商编号, 商品编号, 日期, 数量) (2分)

42. ① 生成初始订单

- ② 库存余量 (或库存数据)
 ③ 初始订单
 ④ 审核 (或审核初始订单)
 ⑤ 客户的信用数据
 ⑥ 信用记录 (或信用数据)
 ⑦ 合格订单
 ⑧ 执行订单
 ⑨ 核减后库存量 (或库存量)
 ⑩ 发票

43. (1) 顺序结构 (2分)、选择结构 (2分)

- (2) 数据 (2分)
 (3) 数据耦合 (2分)
 (4) 数据耦合 (2分)