

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

日语阅读(二) 试题

课程代码:00844

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、次の文章を読んで、後の問に答えなさい。(20 点)

相手に自分の要望を受け入れてほしいと思うことは日常多いものです。しかし、相手には相手の都合や考え方があり、必ずしも①自分の要望を受け入れてくれるとはかぎりません。

例えば、あなたが今、コンサートの招待券チケットを二枚持っているとしましょう。友達に声をかけたとき、「その日、ダメなの。行けないわ」とか、「クラシック?そういう趣味じゃないから遠慮するわ」と言われたら、どういう気持ちになりますか?せっかくの好意を踏みにじられたような気がしておもしろくないでしょう。そして「もう、二度と誘わない!」と思うでしょう。友達に、友達の予定や好みがある、とわかってはいても……。

しかし、「②あいにくだけれど、その日は他の予定があって……」とか、「悪いけれど、私、クラシックに興味がなくて……」などと言われたら、たとえ断られてもイヤな気持ちにはならないはずです。それは、要求や要望に応じられなくて申し訳ないというニヤースのコトバ(「あいにく」「悪いけれど」)が添えてあるからです。こういうコトバには、相手を立てるといふ姿勢が感じられます。

いろいろなお店に行ってみることがあります。③従業員教育のゆきとどいたお店では、お客さまが望む商品がないとき、単に、「ありません」とか、「ございません」とは言いません。「あいにくですが当店には……」「申し訳ございませんが、私どもの店には……」と前置きをつけた返事をします。前置きをつけたほうが、お客さまによい印象を与えることを知っているからなのでしょう。

④ビジネスの場でも同じです。お得意さまから要求や要望をだされたとき、できるだけ希望に添いたいと思っても、⑤どうしても断らなくてはならないときがあります。在庫切れの商品を今すぐ届けてもらいたいと言われた、商品の無理な値引きを要求された、あるいは約束のない来客や電話があっても、担当者が会議や接客中でどうしても席を外せない、などというときです。

こういうとき、断る理由を言うのはもちろんですが、⑥相手に嫌な思いをさせないコトバの配慮が必要です。

「あいにくですが、ただいま在庫がありませんので、今すぐお届けできかねますが……」

「ただいま会議に出ておりますので、申し訳ございませんが席を外すことはできかねます。」などとひと言添えてください。そうすれば、「お客様」はたとえ自分の要望が無視されても、おだやかな気持ちでわかってくださるでしょう。相手の立場にたって考えることは誰でも知っていますが、その気持ちをコトバで表すことが大事です。

1 ①の「自分の要望を受け入れてくれるとはかぎりません」の原因は何であるか。(3点)

- A 相手がその要望が嫌なことから
- B 相手が自分の都合や考えがあるから
- C 相手が本当の友達ではないから
- D 相手がその要望がひどいと思うから

2 ②の「あいにく」はどんな気持ちを込めているのか。(3点)

- A 運が悪いという気持ち
- B 申し訳ないという気持ち
- C けちなやつだなという気持ち
- D ほっとしたという気持ち

3 ③作者の言う「従業員教育のゆきとどいたお店」はどんな店なのか。(3点)

- A 商品を大切に対応する店
- B 在庫をちゃんと分っている店
- C お客様を円満に対応する店
- D 値引きをよくしてもらえる店

4 ④「ビジネスの場でも同じです」というのは、具体的にどんなものを指すのか。(3点)

- A ビジネスの場でもよくあやまる。
- B ビジネスの場でも従業員教育が必要だ。
- C ビジネスの場でも言葉の配慮が必要だ。
- D ビジネスの場でも無理な要求を断る。

5 ⑤「どうしても断らなくてはならないとき」って、どういうときなのか。(3点)

- A 無理な要求を出されたとき
- B 自分が対応できないとき
- C 商品の在庫が分らないとき
- D 担当者がやる気がないとき

6 ⑥「相手に嫌な思いをさせない言葉の配慮」は何を指すのか。(3点)

- A 相手立場にたってコトバで表す。
- B 相手にちゃんと謝罪してコトバで表す。
- C 相手が好きなコトバばかり使う。
- D 相手の要求が全部承諾しコトバで表す。

7 作者はこの文章でどんな主旨を伝えたいのか。(2点)

- A お客様にむけて、マナーを守らなければならない。
- B 日本人としては、敬語を勉強しなければならない。
- C 人間であるなら、コミュニケーションが必要だ。
- D 交流する時、コトバを使いこなすことが大切だ。

二、次の文章を読んで、後の問に答えなさい。(25点)

バルセロナの空港で、私はいらいらしながら時計を見つめていた。両替所の前、もう30分も並んでいるのに、列は遅遅として進まない。

日本人の団体が30人あまりも、窓口に寄り集まっているのである。①なぜこんなに要領が悪いのだろう。円やらドルやらトラベラーズチェックを考えなしにバラバラ出すため、そのたびに換算レートが変わって、時間を要しているようだ。おまけに、何人もが集まっておしゃべりしながらだから、なおのこと②もたついてしまう。

団体の後ろについた外国人旅行者やビジネスマンらも、困惑した表情でいる。やがて、あまりの人数に、窓口がもう一つ開けられたが、団体はそうの両方に、どっと群がった。もうどの人の後ろに並んでいいかわからぬほど、列はむちゃくちゃになっている。③みんな不愉快そうなまなざしを日本人に向ける。ちょうど日曜日で、市内の銀行も休み、ここで替えておかないと困るのだが。

団体旅行には、④それだから余計に心を配らねばならぬ⑤マナーがあるはずだ。
(a) ケースも、何人かが代表して両替すれば簡単に済む話である。

大勢の人間が場所を独占してしまう時には、⑥スムーズに事を運ぶための準備も必要だろうし、せめて窓口が余分に開いたら自分たちのせいで長く待たされている他国の人にゆづるぐらいの思いやりは、あってもよいのではないか。

はっきり言って団体旅行は、その人々を前提につくられた観光施設をのぞけば、
(b)、その地に暮らす人々の生活のペースを乱し、迷惑なものなのである。これを十分認識したうえで、気を使いながら行動するのが礼儀と思う。

集団登校から始まって、修学旅行、社内旅行と、日本人は規律ある団体行動に慣れているようだが、それは、⑦管理者つきのことで、管理者がいなくなれば、自分たちさえよければいいという、行儀の悪い集団に一変してしまう。

⑧どこか現在の貿易摩擦に似てないだろうか。

8 ①「なぜこんなに要領が悪いのだろう」とあるが、作者は何を見てそう思ったのか。(3点)

- A 大勢の人が並んでいるのに、両替所の窓口が一つしか開いていないこと。
- B 両替所で働いている人の仕事が遅いこと。
- C 日本人が30分も待たされて黙っていること。
- D 日本人が円やドルやトラベラーズチェックをバラバラ出して両替していること。

9 ②「もたついてしまう」とは、どういうことか。(3点)

- A 持てなくなってしまう。
- B 進まなくなってしまう。
- C 分からなくなってしまう。
- D 並べなくなってしまう。

10 ③「みんな不愉快そうだなまざしを日本人に向ける。」とは、なぜか。(3点)

A 日本人が他の人を気にせず、勝手な行動をしているから。

B 日本人が銀行で両替しないから。

C 日本人が列の順番を待たずに先に両替していたから。

D 日本人が他国の人と話をしないから。

11 ④「それだから」とは、何のことを指しているか。(3点)

A 人が不愉快になるから。

B 列がむちゃくちゃになるから。

C 団体で行動するものだから。

D 旅行の仕方がわからないから。

12 この文章で、⑤「マナー」と同じ意味の言葉はどれか。(2点)

A 摩擦 B 行動 C 礼儀 D 迷惑

(a) と (b) には、それぞれ何を入れるか。(2点)

13 (a) A この B その C あの D どの

14 (b) A それで B それだけで C そればかりで D それぐらいで

15 ⑥「スムーズに事を運ぶための準備」は、誰が準備をするか。(3点)

A 両替所の人 B 他国の人 C 日本人の団体 D ビジネスマン

16 ⑦「管理者つきのこと」ではないものとは、何を指して言っているのか。(3点)

A 集団登校 B 修学旅行 C 社内旅行 D 団体旅行

17 作者が⑧「どこか現在の貿易摩擦に似てないだろうか。」と言っているのは、日本人の団体旅行客のどんな点のことか。(3点)

A 集団で行動するとき要領が悪いこと

B 集団で行動するとき誰も代表者にならないこと

C 集団で行動するとき管理者をきらうこと

D 集団で行動するとき自分たち以外の人のことを考えないこと

三、次の文章を読んで、後の問に答えなさい。(25点)

相談に来られる人たちで、自分の努力が報われないことを嘆く人や、出来るかぎりの努力をしてみたが解決の緒が見つからない、と苦しみを訴える人は多い。

努力して努力して、後一息というときに思いがけない不運が生じる。あるいは、コツコツと努力を続けているのに誰も認めてくれない。それに対して、努力もせずに派手なことをする人に皆注目したり、ほめそやしたりする。問題解決のためにできる限りの努力をしても駄目、という人もある。①息子がノイローゼになった。あちらによい先生が居られるときくと飛行機に乗っても相談に行く。よい施設があるときくと、巨額の金を費やしてもいれてやる。漢方薬も試みた、果てはおまじないの類にまで頼ってみたが駄目であった。これだけ努力しても解決策がないというのはどうしてなのか、と嘆きは深くなる一方である。

確かにいくら努力しても報われないとか、不運としかいいようがないとか、そのような人が居られることは事実で、まったくお気の毒ことである。あるいは努力しても努力しても解決の緒さえ見つからぬ時もある。しかし、ひるがえって考えてみると、「努力すれはうまくゆく」などということがほんとうにただしいのか、なぜそうなのかわからなくなってくる。私は来談されるたくさんの人たちのお話をきいていて、人間が自分の努力によって、何でも解決できると考えるほうがおかしいのではないかと、思い始めた。

このように考えると気が付いたことは、努力しても解決がないと嘆いている人は、②そのために、「自分の努力が足りないからだ」と不必要に自分を責めたり、「こんなに努力しても解決しないのは、××がわるいからだ」と考え、他人や組織やいろんなものを憎んでみたり、要するに自分の③苦しみを倍加させている、ということである。「努力によって、ものごとは解決する」という考えのために、自らを不必要に苦しめているのだ。

こんなことを考えていた時、頭書の言葉に出会った。これは実はクリシュナムルティの言葉である。クリシュナムルティは最近に亡くなったインド生まれの宗教家・哲学者である。深い洞察に満ちた言葉を多く残しているが、その中で、「ものごとは努力によって、解決しない」というのは、私の好きな言葉である。(中略)

努力によってものごとは解決しない、と知って、一切の努力を放棄して平静でいられる人は、これは素晴らしくて、何の言うこともない。努力とか解決とかいう次元は、④この人にとって関心事ではない。しかし、われわれ凡人が、努力を放棄して平静でなど居られない。いらいらしたり、そわそわしたり近所迷惑なことである。そんな状態に陥るくらいなら、努力でもしているほうが、⑤まだしもましである。それにひょっとして解決でも訪れてきたら、嬉しさこの上無しである。こう考えて、⑥まあ努力でもさせていただこうかとやっていると、解決が簡単に訪れないからといって、怒る気も嘆く気も起ってこない。

解決などというのは、しょせん、⑦あちらから来るものだから、そんなことを「目標」にせずに、せいぜい努力でもさせていただくというのがいいようである。

18 ①「息子」は誰の息子か。(2点)

- A 作者
- B よい先生
- C 派手なことをする人
- D 作者のところに相談に来た人

19 ②「そのために」とは、何のためにか。(3点)

- A 努力によって、解決できると考えるのはおかしいと思い始めたため。
- B 努力すれば解決すると思っていたのに、解決しなかったため。
- C 努力しても解決がないと嘆いているため。
- D 「努力すれはうまくゆく」ということが正しいのか、わからないため。

20 ③「苦しみを倍加させている」とあるが、どういうことか。(3点)

- A 問題が解決しなかったのは、努力が足りなかったと分かって苦しむ。
- B 問題が解決しなかったのは、自分ではないところに原因があって苦しむ。
- C 問題が解決しないという苦しみの上に、自分や人を責める苦しみが増す。
- D 一つは自分を責め、一つは他人や組織を憎むという二つの苦しみがある。

21 ④「この人」は誰のことか。(3点)

- A ノイローゼになった息子の親
- B 努力によって物事は解決しないと人生を達観している人
- C クリシュナムルティ
- D 努力しても解決がないと嘆いている人

- 22 ⑤「まだしもましである」とあるが、何が何に比べてましなのか。(3点)
- A 努力とか解決に関心を持つよりは、関心を持たずにいたほうがまだいい。
B 努力とか解決とかを考えるより、努力を放棄した方がまだいい。
C 努力を放棄していらいらしたりするよりは、努力したほうがまだいい。
D 解決を求めて、いらいらしたりするよりは、平静でいたほうがまだいい。
- 23 ⑥「まあ努力でもさせていただこうか」とは、どんな気持ちを表しているか。(3点)
- A 解決はあてにしないで、努力でもしてみようかという謙虚な気持ち
B 解決が訪れることを期待して、努力しようと思う気持ち
C 努力をする時、近所に迷惑をかけまいと思う気持ち
D 誰かに許しを得て努力をすれば、解決した時一層嬉しいという気持ち
- 24 ⑦「あちらから来る」とは、どういうことか。(3点)
- A ほかの場所から来る
B 自分以外の人から来る
C 天空から来る
D 自分の力を超えたところから来る
- 25 作者の職業として、最も可能性の高いものは何か。(2点)
- A 弁護士 B 哲学者 C 臨床心理学者 D 漢方医
- 26 作者がこの文章で言いたいことは何か。(3点)
- A ものごとは努力によって解決しないので、努力をすることは意味がない。
B ものごとは努力によって解決しないと考えると、気楽に努力できるし、解決が訪れなくても苦しまなくてすむ。
C 努力すればうまくいくので、コツコツ努力を続けることが大切である。
D 努力すればうまくいく場合もあるし、うまくいかない場合もあるので、努力は放棄すべきである。

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、次の文章1、2を読んで、中国語に訳しなさい。(15×2=30点)

27 だいたい研究などというものは、やってみるまで価値のある成果が出るかどうか分からない。「やってみたけど、そういう価値のある結果は出ませんでした」という結果自体が、じつはたいへん価値がある。あとの人たちが無駄をしなくてすむからである。ダメだったことの価値を再認識すべきである。どうしてダメだったか、とか、どんな現象があったかなどと報告すれば、それ自体充分大きな功績として評価されるはずである。なにしろ、誰も調べたことのなかった分野なのだから。そうやって、一つ一つ疑問を解明して新しい分野を切り開いていく。これがクリエーションである。

28 新幹線で知らない人と隣り合わせる。座った瞬間にパッと「ご出張ですか」と話しかける。結婚式で、初めての人と同席する。目を合わせた瞬間「私、こういうものですが……」と名刺を出す。座って10秒以内に、話しかけるのがこつだ。あとは、楽しい会話が続く。10秒過ぎればしらけてしまう。おかしい人と隣り合わせると、むっつりした時を過すことになる。新しいところに入入りし始めたら、爽やかな笑顔と明るい声で、誰かれ区別なしに目が合った瞬間に「こんにちは」と声をかけるのが大切である。